



# Plano de Continuidade de Negócios Café Consultoria e Gestão de Patrimônio

## Sumário

Sumário .....	2
Objetivo .....	3
Princípios Orientadores Para a Prevenção e Gestão de Contingências .....	3
Recuperação dos Negócios e das Atividades em Caso de Contingência.....	4
Tratamento das Contingências Operacionais.....	5
Teste de Contingência.....	5
Ativação do Plano de Contingência.....	5
Indisponibilidade da Sede.....	7
Indisponibilidade dos Servidores.....	7
Indisponibilidade de Conexão com a Internet .....	7
Indisponibilidade de Informações sobre Ativos Financeiros.....	8
Redução no Quadro de Colaboradores .....	8
Tempos de Resposta dos Colaboradores.....	8
Disposições Gerais .....	9
Vigência e Atualização .....	9

CAFÉ CONSULTORIA E GESTÃO DE PATRIMÔNIO LTDA. (“Café”) apresenta seu Plano de Continuidade de Negócios (“Plano”), que abrange o controle de acesso às informações, a manutenção de sistemas, o controle de acesso e a segurança física, com foco na continuidade das atividades da gestora em situações de contingência.

## 1. Objetivo

Este Plano tem como objetivo estabelecer medidas para identificar e prevenir contingências que possam causar prejuízos às atividades da Café.

Com base no disposto na Seção IV do Código ANBIMA de Regulação e Melhores Práticas para Administração de Recursos de Terceiros (“Código ANBIMA”) e demais normas aplicáveis, foram analisados os eventos com maior probabilidade de ocorrência, visando mitigar os riscos nos pontos vulneráveis da estrutura de tecnologia.

Dessa forma, busca-se reduzir os prejuízos à Café, seus clientes e colaboradores no período pós-contingência, bem como diminuir o tempo necessário para a normalização das atividades.

Em consonância com a regulação aplicável e com o compromisso de implementar este Plano de forma eficaz, a Café revisará anualmente os procedimentos descritos, mediante solicitação e deliberação no Comitê de Risco e Compliance da empresa, composto pelo Diretor de Compliance, Risco e PLDFT e seu suplente.

Por fim, é imprescindível que todos os colaboradores da Café estejam cientes do conteúdo deste Plano e de suas atualizações. Sempre que necessário, ou caso algum colaborador manifeste interesse, poderão ser oferecidos treinamentos específicos sobre os temas abordados.

## 2. Princípios Orientadores Para a Prevenção e Gestão de Contingências

Para a eficaz implementação deste Plano de Continuidade de Negócios, a Café busca identificar e corrigir os principais pontos de vulnerabilidade de suas instalações e equipamentos. Para atingir esse objetivo, são adotadas medidas que permitem à Café:

- a) Identificar e minimizar os danos no período pós-contingência;
- b) Reduzir as perdas para a própria empresa, seus clientes, sócios e colaboradores decorrentes da interrupção de suas atividades; e

- c) Normalizar as atividades operacionais o mais rapidamente possível.

De forma geral, os passos para a execução deste Plano incluem:

- a) Identificação das interdependências entre as instalações, equipamentos e processos de negócios da Café com outras empresas, fornecedores e contratados;
- b) Mapeamento das atividades operacionais da Café, destacando aquelas de alto interesse estratégico e/ou com elevado potencial de risco financeiro, físico ou operacional;
- c) Listagem das instalações, equipamentos, fornecedores e contratados que possam representar dificuldades ou restrições à aplicação deste Plano; e
- d) Verificação da adequação dos meios preventivos mediante validação ou testes, nos prazos definidos pela regulação em vigor.

Para reduzir e controlar eventuais perdas em situações de contingência, todos os sócios e colaboradores da Café devem estar familiarizados com os procedimentos de backup e salvaguarda de informações (confidenciais ou não), planos de evacuação das instalações físicas, bem como com as melhores práticas de saúde e segurança no ambiente de trabalho.

### 3. Recuperação dos Negócios e das Atividades em Caso de Contingência

A Café mantém seus principais processos de negócios atualizados, garantindo que, em caso de contingências, as operações possam ser retomadas com o menor impacto possível, reduzindo custos de transação, tempo de inatividade e perdas de recursos humanos, físicos e materiais.

Nesse contexto, o desenvolvimento do Plano de Continuidade de Negócios foi realizado em alinhamento com a Política de Privacidade e Segurança da Informação da Gestora. Para assegurar a recuperação de todos os procedimentos e atividades diárias, a Café adota soluções robustas, incluindo armazenamento em nuvem para arquivos e serviços de e-mail. Essa abordagem possibilita a rápida restauração do estado operacional em caso de falhas em equipamentos de hardware ou outros incidentes.

Adicionalmente, no caso de uma contingência que impeça o acesso ou o pleno uso do escritório da Café, todos os colaboradores têm acesso remoto a todos os recursos necessários, de qualquer localidade, até que a situação seja. Essa flexibilidade operacional, prevista nos termos da Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética, elimina a necessidade de um escritório alternativo.

Além disso, a manutenção de dados na nuvem garante que os colaboradores possam acessar as informações essenciais de qualquer lugar, permitindo a continuidade das operações mesmo diante de imprevistos, quedas de energia ou interrupções temporárias.

Para uma retomada rápida e eficiente das atividades após uma contingência, a Café se compromete a:

- a) Utilizar alternativas internas (equipamentos já disponíveis) ou externas (equipamentos a serem adquiridos) para substituir equipamentos danificados;
- b) Manter recursos financeiros ou acesso a crédito para cobrir despesas emergenciais, como aquisição de equipamentos ou serviços necessários;
- c) Assegurar a continuidade das atividades durante o período da contingência, por meio de acesso remoto dos colaboradores;
- d) Retomar a utilização plena das instalações da sede após a resolução da contingência, a fim de garantir o mesmo nível de excelência na prestação dos serviços; e
- e) Avaliar as perdas decorrentes da interrupção das operações.

#### 4. Tratamento das Contingências Operacionais

Para o adequado tratamento de contingências diretamente relacionadas à operação dos negócios, a Café deverá manter atualizados os procedimentos que garantam sua capacidade de adaptação e resposta frente a desafios e mudanças. Esses procedimentos devem permitir à empresa:

- a) Expandir rapidamente o contingente de pessoal técnico qualificado e/ou fornecedores, caso a demanda por seus serviços aumente de forma repentina, assegurando que a qualidade da prestação dos serviços não seja comprometida;
- b) Realizar a substituição de colaboradores em caso de desligamento, garantindo a continuidade operacional com o mínimo de impacto nas atividades;
- c) Identificar e avaliar a participação em novos mercados potenciais de atuação e/ou desenvolver novos produtos, como estratégia para mitigar quedas de demanda ou enfrentar períodos prolongados de recessão nos mercados atuais;
- d) Gerir sua base de clientes com eficiência, assegurando o grau de pulverização da carteira adequado ao porte da Café, bem como a manutenção da confiabilidade e da qualidade dos serviços prestados;
- e) Preservar um fluxo de caixa robusto e resiliente, capaz de suportar despesas inesperadas, como interrupções no fornecimento de energia elétrica ou outros eventos imprevisíveis;

- f) Manter sistemas e processos documentados e atualizados, facilitando a transferência de conhecimento e a adaptação em situações emergenciais, especialmente em casos de mudança de equipe ou expansão.

Essas diretrizes visam assegurar que a Café esteja preparada para lidar com adversidades, preservando sua resiliência operacional, sua posição de mercado e a confiança de seus clientes.

## 5. Teste de Contingência

Os testes de contingência serão realizados anualmente, de modo a permitir que a Café esteja preparada para a continuação de suas atividades.

Os testes serão os seguintes:

- a) Acesso remoto aos sistemas e e-mails por meio de notebooks e/ou computadores de contingência;
- b) Acesso aos dados armazenados; e
- c) Realização de outros testes necessários à continuidade das atividades.

Os resultados de cada teste serão registrados em um documento denominado Teste de Contingência, que integrará o Relatório Anual de Controles Internos da Gestora, em conformidade com o disposto no art. 25 da Resolução CVM nº 21/21.

## 6. Ativação do Plano de Contingência

Os Colaboradores são responsáveis por informar ao Diretor de Compliance, Risco e PLDFT toda e qualquer situação que possa originar a ativação dos procedimentos de contingência previstos neste Plano. A decisão pela ativação do Plano de Contingência será de responsabilidade exclusiva do Diretor de Compliance, Risco e PLDFT.

Quando necessário, a Café poderá contratar empresas especializadas para combater o evento identificado e responder a eventuais danos decorrentes. Para garantir uma resposta eficaz, a Café adota os seguintes mecanismos específicos para cada tipo de contingência:

### 6.1. Indisponibilidade da Sede

Caso a indisponibilidade ultrapasse 4 (quatro) horas durante o expediente de trabalho:

Deverá ser contratada uma empresa especializada para atuar na resolução do problema ou na adoção de uma medida alternativa, ainda que temporária.

Os demais colaboradores deverão permanecer à disposição, desempenhando suas funções em regime de home office até a normalização.

### 6.2. Indisponibilidade dos Servidores

Caso a indisponibilidade ultrapasse 4 (quatro) horas durante o expediente:

Será acionada uma empresa especializada para atuar no local, caso a equipe terceirizada de TI da Café não consiga solucionar o problema, buscando restabelecer os servidores ou adotar uma solução temporária.

Os Colaboradores deverão permanecer na sede da Café, desempenhando suas atividades conforme as condições disponíveis.

### 6.3. Indisponibilidade de Conexão com a Internet

A indisponibilidade será tratada de acordo com duas situações:

Indisponibilidade inferior a 4 (quatro) horas: Avaliar a necessidade de substituição temporária do fornecedor de acesso à internet e entrar em contato com os fornecedores originais para restaurar a conexão.

Indisponibilidade superior a 4 (quatro) horas ou sem previsão de restauração: Proceder à substituição dos fornecedores de acesso à internet e contratar uma empresa especializada para solucionar o problema ou adotar uma alternativa temporária, caso a equipe terceirizada de TI não consiga resolver. Os Colaboradores deverão permanecer na sede e continuar suas funções conforme possível.

#### 6.4. Indisponibilidade de Informações sobre Ativos Financeiros

A contingência será tratada conforme a duração:

Indisponibilidade inferior a 4 (quatro) horas: Avaliar a substituição temporária dos fornecedores de informações e entrar em contato com os fornecedores originais para restabelecer o acesso.

Indisponibilidade superior a 4 (quatro) horas ou sem previsão de restauração: Efetuar a substituição dos fornecedores e contratar empresa especializada para resolver o problema ou implementar uma solução alternativa, caso a equipe terceirizada de TI não seja capaz de solucioná-lo. Os Colaboradores permanecerão na sede, desempenhando suas atividades.

#### 6.5. Redução no Quadro de Colaboradores

A Café avaliará as condições para a locomoção dos Colaboradores até a sede e determinará as funções prioritárias a serem desempenhadas pelos presentes. Os Colaboradores impossibilitados de comparecer deverão permanecer à disposição e desempenhar suas funções em regime de home office, até que uma solução definitiva seja alcançada.

#### 6.6. Tempos de Resposta dos Colaboradores

Cada Colaborador é responsável por:

- Manter seus meios de contato atualizados e acessíveis à Café;
- Estar disponível e informar sua localização tão logo tenha ciência de um evento que possa impactar a continuidade de suas funções ou das operações da empresa;
- Reportar, quando possível, a localização de outros Colaboradores cuja situação seja conhecida, em momentos de contingência.

Com esses procedimentos, a Café assegura uma resposta estruturada e eficiente a diferentes cenários de contingência, minimizando impactos e garantindo a continuidade de suas operações.

## 7. Disposições Gerais

Em conformidade com a Resolução CVM nº 21/21 e as melhores práticas propostas pela Autorregulação, o presente Plano tem como objetivo detalhar os procedimentos a serem adotados em situações de contingências e desastres, assegurando que a Café atenda de forma plena ao seu dever fiduciário. Este compromisso é fundamentado nos princípios da boa-fé, diligência e lealdade, os quais orientam todas as ações e decisões da empresa, visando proteger os interesses dos investidores e demais partes envolvidas.

## 8. Vigência e Atualização

Este Plano será revisado anualmente, e sua alteração acontecerá caso seja constatada necessidade de atualização do seu conteúdo. Poderá, ainda, ser alterado a qualquer tempo em razão de circunstâncias que demandarem tal providência.

Versão | Data

1.0 | 08/08/2025